*Руководителю ООО «Мир телефонов»*

*Николаенко Павлу Семеновичу  
214000, г.Смоленск, ул. Подольская, оф.5*

*от Сытикова Сергея Ивановича,*

*проживающего по адресу: 214000, г.Смоленск, ул.Гагарина, 25-3*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

*11.02.2015г*. я купил в вашем магазине *мобильный телефон HTC Desire 200 стоимостью 4900,00 (четыре тысячи девятьсот) рублей* по прилагаемому чеку.

При совершении покупки телефона в присутствии свидетелей сотрудником вашего магазина мне была предоставлена информация, что в данной модели имеется функция *ударопрочность стекла телефона.* Поскольку ее наличие было важно для меня, я сделал свой выбор именно в пользу данного телефона. Однако после покупки оказалось, что данная функция в купленном телефоне отсутствует, в результате чего я приобрел в Вашем магазине товар без необходимых мне потребительских свойств.

В соответствии с п.2 ст.10 Закона «О защите прав потребителей», продавец обязан предоставить полную достоверную информацию о товаре, в т. ч. о его потребительских свойствах. Если такая информация им не была предоставлена, или она была недостоверной, покупатель может требовать возврата уплаченной за товар суммы согласно п.1 ст.12 вышеуказанного закона.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст. 10, 12 ЗоЗПП, прошу Вас вернуть уплаченную денежную сумму за купленный сотовый телефон в размере *4900,00 (четыре тысячи девятьсот) рублей*.

За нарушение законодательства о защите прав потребителей на продавца возлагается административная ответственность.

В случае неудовлетворения моего заявления буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав.

Приложенные документы: Кассовый чек

\_\_*13.02.2015г*.\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_*Сытиков Сергей Иванович*\_\_\_\_\_

Дата Подпись, ФИО