Руководителю ООО «Связной»

Петрову А.Н.

г. Москва, ул.Тимирязевская, 56, оф. 9

от Цветочкина В.Н.

г.Москва, ул. Весенняя, 12 – 78

тел. 452 568

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

10 февраля 2015 г. я приобрел в Вашем магазине сотовый телефон Lenovo S890 стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. На телефон был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

            После двух дней работы в телефоне обнаружена неисправность: не загружаются контакты, телефон подвисает, а потом система перезапускается несколько раз, вследствие чего я не могу пользоваться товаром.

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу заменить сотовый телефон ненадлежащего качества  на телефон этой же модели или  на телефон другой модели с соответствующим перерасчетом покупной цены.

В случае, если будет принято решение о проведении проверки качества (экспертизы), прошу заблаговременно письменно проинформировать меня о месте и времени ее проведения для реализации мной права участвовать при проведении проверки или экспертизы товара.

Приложение: *копия чека*, *копия гарантийного талона*

Дата:  «12» февраля 2015 г.                             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись